

Ars Veterinaria

Un referente en atención integral a perros y gatos

La incidencia de las mascotas en la vida de las personas que deciden compartir su tiempo con una ha evolucionado mucho en los últimos años. Y esa evolución ha traído consigo que los cuidados veterinarios que precisan perros y gatos hagan lo propio. En 1978 nació Ars Veterinaria, un hospital especializado en la prevención y el tratamiento de las enfermedades que afectan a estos animales que se ha convertido, con el tiempo, en un referente a nivel nacional y europeo.

Las razones del éxito de Ars Veterinaria hay que buscarlas en su visión integral y en el modo en que enfocan la atención a los animales. El Dr. Artur Font, socio de Ars Veterinaria junto con los doctores Josep M^a Closa y Joan Mascort es al mismo tiempo presidente de la Asociación Española de Veterinarios Especialistas en Pequeños Animales (AVEPA), nos cuenta que “de alguna manera, hemos tratado desde el principio de trasladar a escala animal la atención que presta un hospital para humanos, lo que significa disponer de un gran número de especialidades que nos permitan tratar cualquier problema de un perro o gato, desde la mera visita pediátrica para vacunar un cachorro hasta la intervención quirúrgica más completa”.

En efecto, esa multidisciplinariedad es la base de la filosofía de trabajo de este hospital que, con el tiempo, se ha convertido en un referente tanto para propietarios de perros y gatos como para otros veterinarios que no dudan en derivar aquellos casos complejos que precisan una atención especializada. “Trabajamos en una doble dirección –nos cuenta Toni Baqué, gerente de Ars Veterinaria–: por un lado, tenemos la clientela directa que nos contempla como una clínica a la que traer a sus mascotas para sus revisiones periódicas, incluso si no existen especiales complicaciones de salud; por otro, mantenemos una excelente relación con más de 600 veterinarios que ven en nosotros un centro de referencia al que consultar o referir aquellos casos que, por su estructura o complejidad, no pueden atender”.

■ Ars Veterinaria ofrece un servicio permanente de 24 horas los 365 días al año

Un equipo formado

Para ofrecer una atención de este tipo, Ars Veterinaria cuenta con una perfecta

conjunción de equipo humano y tecnología. En el primer caso, el hospital dispone de un equipo formado por 52 profesionales, la mitad de los cuales son veterinarios, según explica Artur Font, “especializados en cada una de nuestras áreas de actuación. Tenemos especialistas en medicina interna, en oftalmología, en oncología... cada uno de nosotros domina, al margen de la veterinaria general, un área de actuación en profundidad. Creemos que es el mejor modo de proporcionar a cada uno de nuestros pacientes el mismo cuidado que desearíamos para nuestras propias mascotas”.

■ El hospital ofrece un programa oficial de internado de la UAB

Asistencia, docencia e investigación

Además de los servicios de asistencia que ofrece cualquier clínica de proximidad, la política de especialización del centro y la voluntad de evolucionar y mejorar la atención a perros y gatos ha hecho que Ars Veterinaria se haya implicado con fuerza en el mundo de la formación y la docencia. “Impartimos un internado oficial de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), programas de residencia en diferentes especialidades y también tenemos acuerdos con varias universidades nacionales e internacionales para que sus estudiantes de veterinaria puedan realizar estancias en nuestro centro”, explica el Dr. Font. “También la investigación tiene una importancia capital en el día a día de Ars Veterinaria, y un ejemplo de ello son los diferentes proyectos de investigación que desarrollamos con la Universitat de Barcelona”, nos cuenta Toni Baqué.

Relación con el profesional

Aunque Ars Veterinaria ofrece una atención de primer nivel a los propietarios de perros y gatos que acuden a sus instalaciones, uno de los ejes más cuidados por

■ El centro mantiene una estrecha colaboración con más de 600 clínicas veterinarias

los responsables del centro es la relación con las clínicas veterinarias tradicionales. “Para nosotros, el veterinario de toda la vida no es un competidor, sino un colega a quien ofrecemos nuestros servicios. Nos complementamos muy bien y son muchos los profesionales que no dudan en referir a Ars aquellos casos que necesitan una atención especial que la experiencia y los más de 20.000 actos médicos anuales que realizamos nos confieren. Esa relación de cordialidad y colaboración es la que deseamos seguir manteniendo en el futuro”, comenta Artur Font.

Perspectivas

De cara al futuro, la dirección de Ars Veterinaria apuesta por seguir ofreciendo la máxima calidad en sus servicios médicos y quirúrgicos, por potenciar la comunicación con clientes y veterinarios y por consolidar los canales de comunicación entre éstos y el hospital a la hora de transferir conocimiento e información.

“Continuaremos apostando por la especialización y por la integración de nuevos servicios, pero también nos hemos planteado estudiar la posibilidad de ofrecer a las compañías aseguradoras algún tipo de oferta que les permita comercializar pólizas que abarquen de un modo más completo las coberturas médicas de perros y gatos, algo similar a lo que ocurre en otros países de más tradición, como Estados Unidos o el Reino Unido”, concluye Toni Baqué.

Cardedeu, 3 - 08023 Barcelona
Tel. 93 285 84 00
www.arsveterinaria.es
arsvet@arsveterinaria.es

